

GET /DevMgmt/DiscoveryTree.xml HTTP/1.1
Host: 127.0.0.1:8080
...۱۳۹۴/۰۳/۰۴... تاریخ
...دارد... پست

بسمه تعالی

در دسترس
۹۴/۳/۴



اکن

معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

با سلام

احتراماً ، با توجه به اجرای برنامه طرح تحول نظام سلامت و استقبال هموطنان جهت دریافت خدمات در بیمارستانهای دولتی و متعاقب آن ازدحام بخش اورژانس ، به استحضار می رساند یکی از چالشهای اساسی ارائه خدمات کیفی به بیماران در بخشهای اورژانس بیمارستانی ، طولانی شدن مدت زمان اقامت بیماران در بخش اورژانس به دلیل عدم انتقال به بخشهای تخصصی مربوطه می باشد که این امر خود ناشی از صدور بخشنامه های داخلی برخی از بیمارستانها در خصوص اولویت پذیرش بیماران غیر اورژانسی بدون توجه به انتقال بیماران در انتظار بستری از بخش اورژانس می باشد.

همانگونه که مستحضرید طبق بند ۶ و ۴ دستورالعمل شماره ۱۴۲۴۴۸ مورخ ۸۹/۴/۱۵ "تا زمانیکه بیماران نیازمند بستری در یکی از بخشهای بیمارستان در اورژانس حضور دارند، پذیرش و بستری بیماران غیر اورژانسی (الکتیو) انجام نمی پذیرد و نظارت بر اجرای این امر بر عهده ریاست بیمارستان و Bed Manager می باشد ." بنابراین شایسته است مقرر فرمایید در راستای بهبود ارائه خدمات و جلوگیری از ازدحام در اورژانس و سلیقه ورزی در صدور بخشنامه های مغایر با فرآیندهای مصوب اورژانس و نظارت بر اجرای دستور العمل مذکور اقدامات لازم صورت پذیرد.

✓ منب - منشی معاونت درمان

دکتر امین صابری نیا
رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای
پزشکی

[Signature]

رونوشت:

سرکار خانم الگامه دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب دکتهیلویه و بویر احمد

ورود به اتوماسیون اداری معاونت .
دانشگاه علوم پزشکی استان کهگیلویه و بویر احمد
شماره: ۲۳۷/۱۴۲۵/بیا
تاریخ: ۹۴/۳/۴

ریس / سرپرست محترم دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.....

با سلام و احترام

همانگونه که مستحضرید یکی از چالشهای اساسی ارائه خدمات کیفی به بیماران در بخشهای اورژانس بیمارستانی، طولانی شدن مدت زمان اقامت بیماران در بخش اورژانس است و این امر خود ناشی از عدم تعیین تکلیف به موقع بیماران است. از این رو بدنبال ابلاغیه برنامه جامع اصلاح فرآیند های اورژانس های بیمارستانی، برای ساماندهی وضعیت موجود و اولویت بندی بستری از بخش اورژانس بیمارستانی؛ پس از بحث و بررسی جامع در "کمیته راهبردی ارتقای بخشهای اورژانس بیمارستانی" موارد به شرح زیر جهت اجرا ابلاغ می گردد:

- ۱- ریاست بیمارستان باید روند بستری بیماران در بخشهای اورژانس را بطور روزانه بررسی نماید.
- ۲- در هر بیمارستان کمیته ای بنام "کمیته تعیین تکلیف بیماران" تشکیل می گردد. این کمیته موظف است پروتکل های مربوط به تعیین تکلیف بیماران بخش اورژانس و سایر بخشهای بیمارستان را تدوین و بر حسن اجرای آن نظارت نماید. بدیهی است این پروتکرها در بیمارستانهای آموزشی و غیر آموزشی تفاوت خواهد داشت. اعضای کمیته مزبور شامل رئیس بیمارستان، مترون، روسای بخشهای بستری، مسئول فنی بخش اورژانس، مسئول پرستاری بخش اورژانس، متخصص طب اورژانس، سوپر وایزرهای بیمارستان می باشند.
- ۳- در هر بیمارستان جایگاهی تحت عنوان Bed Manager (مدیریت تختهای بستری) تعریف و با ابلاغ مستقیم ریاست بیمارستان معرفی می گردد. این مدیر مسئولیت نظارت مستقیم بر جریان بستری بیماران از ورود به بخش اورژانس تا بستری و ترخیص از بخشهای بستری را داشته و ضمن موشکافی دقیق موانع موجود بستری بیمار را بررسی و برطرف و در کمیته تعیین تکلیف بیمارستان جهت تبیین روش مناسب مطرح می نماید.
- ۴- در بیمارستان های دارای متخصص طب اورژانس، تعیین تکلیف بیماران و تصمیم گیری در مورد گروه تخصصی مسئول و بخش بستری بیمار بر عهده متخصص مقیم طب اورژانس در آن شیفت است و در بیمارستانهای فاقد متخصص طب اورژانس، یک نفر متخصص جراحی یا متخصص داخلی مقیم عهده دار این نظارت است.
- ۵- کلیه متخصصان (هیئت علمی و کادر درمانی) چه در روزهای عادی و چه در زمان آنکالی موظفند بیماران بخش اورژانس را ویزیت و تعیین تکلیف نمایند. مسئولیت رسیدگی به این موضوع بر عهده ریاست بیمارستان و کمیته تعیین تکلیف خواهد بود.
- ۶- تا زمانی که بیماران نیازمند بستری در یکی از بخشهای بیمارستان در اورژانس حضور دارند، پذیرش و بستری بیماران غیر اورژانسی (الکتیو) انجام نمی پذیرد و نظارت بر اجرای این امر بر عهده ریاست بیمارستان و Bed Manager می باشد.

بسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان امور پزشکی

شماره ۱۴۲۴۴۸
تاریخ ۱۵/۴/۸۹
پیت

۷- در مواردی که ازدحام و انبوه بیماران در بخش اورژانس مانع ارائه مراقبت بموقع و مناسب به بیماران می گردد و تخت خالی جهت بستری بیمار در بخش مربوطه وجود ندارد ، با نظر Bed Manager در بخشهای غیر مرتبط ولی ترجیحا در رشته نزدیک بستری می شوند. لازم است ضمن ابلاغ به بیمارستان های تحت پوشش ، پیشرفت کار در هیات ریسمه دانشگاه بطور دوره ای مورد ارزیابی قرار گرفته و هر دو ماه به ایتجانب منعکس گردد.

دکتر وحید دستجردی
وزیر

رونوشت

جناب آقای دکتر امامی رضوی معاون محترم درمان جهت اطلاع

۸۹۴۶

دستجردی